

부록 c

남부 캘리포니아 정부 협회

타이틀 vi 차별 민원 처리 절차

연방고속도로청(Federal Highway Administration) 및 연방교통청(Federal Transit Administration)으로부터 연방 자금을 지원받는 기관으로서, 남부 캘리포니아 정부 협회(Southern California Association of Governments, SCAG)는 타이틀 vi의 규정에 따라 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령 또는 장애를 이유로 누구도 SCAG의 사업, 프로그램 또는 활동에 참여하지 못하도록 배제되거나, 그 혜택을 받지 못하거나, 기타 어떠한 형태의 차별도 받지 않도록 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

SCAG는 다음 사항을 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 인종, 피부색 또는 출신 국가에 관계없이 동일한 수준과 품질의 지역 계획 서비스를 제공하도록 보장합니다.
- 관련 연방 및 주 정부의 요건과 SCAG의 공공 참여 계획에 따라, 지역 계획 및 프로그램 수립 활동에 대중이 실질적으로 참여할 수 있는 기회를 제공합니다.
- 타이틀 vi, 현행 미국 교통부(DOT) 지침 및 SCAG의 언어 지원 계획에 따라 영어 능력이 제한된 사람들도 프로그램과 활동을 실질적으로 이용할 수 있도록 보장합니다.

SCAG의 사무총장과 직원은 타이틀 vi에 대한 SCAG의 책무를 이행할 책임이 있습니다. 구체적으로, SCAG의 타이틀 vi 코디네이터는 타이틀 vi 준수 담당관으로, 타이틀 vi 관련 민원의 접수 및 조사를 포함하여 SCAG의 타이틀 vi 관련 활동을 감독할 책임이 있습니다.

타이틀 vi 관련 민원을 처리하는 절차는 다음과 같습니다.

1. 민원 제출: 개인적으로 또는 특정 집단의 구성원으로서 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 타이틀 vi를 위반하는 차별을 받았다고 판단하는 사람은 누구나 타이틀 vi 민원 양식을 사용하여 SCAG에 서면으로 민원을 제기할 수 있습니다. 해당 양식의 사본은 본 절차의 별첨 1에 첨부되어 있습니다. 해당 당사자를 대신하여 대리인이 민원을 제기할 수도 있습니다. 모든 민원은 검토 및 조치를 위해 SCAG의 타이틀 vi 준수 담당관인 타이틀 vi 코디네이터에게 회부되어야 합니다.
 - a. 해당 민원은 차별 행위가 발생한 것으로 주장되는 날로부터 180일 이내에 제출해야 합니다. 다만, 관련 연방 요건에 따라 SCAG가 제출 기한을 연장하는 것이 적절하다고 판단하는 경우에는 예외로 합니다.
 - b. 민원은 서면으로 작성해야 하며, 민원인 또는 민원인의 대리인이 서명해야 합니다. 민원서에는 주장하는 차별 행위와 관련된 사실 및 정황을 가능한 한 상세하게 기재해야 합니다. 민원서에는 최소한 다음 정보가 포함되어야 합니다.
 - c. 민원인의 성명, 우편 주소 및 연락 방법(예: 전화번호, 이메일 주소 등).
 - d. 민원 제기의 근거(예: 인종, 피부색 또는 출신 국가).
 - e. 차별 행위가 발생한 것으로 주장되는 날짜.

- f. 민원인이 어떠한 방식으로, 언제, 어디에서, 그리고 어떠한 이유로 차별을 받았다고 주장하는지에 관한 내용. 증인이 있는 경우 증인의 성명, 연락처 및 관련 장소.
- g. 주장 내용과 관련된 기타 중요한 정보.

2. 민원서 작성 또는 제출 지원:

SCAG는 민원서 작성 또는 제출에 도움이 필요한 사람에게 합리적인 지원을 제공하며, 여기에는 SCAG의 언어 지원 계획에 따른 적절한 언어 지원이 포함됩니다.

SCAG는 관련 법률에서 요구하는 바에 따라 합리적인 편의를 제공하거나 대체 형식의 자료를 이용할 수 있도록 조치합니다.

3. 민원 검토:

SCAG의 타이틀 VI 코디네이터는 민원을 접수한 날로부터 10일 이내에 해당 민원의 조사 착수 여부, 추가 정보가 필요한지 여부 또는 해당 민원이 SCAG의 관할 범위에 속하는지 여부를 민원인에게 서면으로 통지해야 합니다. 또한 적절한 연방 기관에 민원을 제출할 권리를 포함하여, 민원인이 이용할 수 있는 기타 구제 절차에 대해서도 안내해야 합니다. 타이틀 VI 코디네이터는 민원이 접수되었다는 사실을 SCAG의 법률책임자와 사무총장에게도 알려야 합니다. 이후 타이틀 VI 코디네이터는 해당 민원을 직접 조사하거나, 해당 민원에 대한 조사가 실시되도록 해야 합니다. 민원 검토는 SCAG가 민원을 접수한 날로부터 늦어도 60일 이내에 완료되어야 합니다. 추가 시간이 필요한 경우, 타이틀 VI 코디네이터는 검토 완료까지 예상되는 기간을 민원인에게 통지해야 합니다. 민원 검토가 완료되면 타이틀 VI 코디네이터는 민원의 내용을 검토한 결과를 담은 SCAG의 공식 서면 답변을 민원인에게 발송해야 하며, 해당되는 경우 타이틀 VI와 관련된 SCAG의 절차를 개선하기 위한 적절한 권고 사항도 포함해야 합니다.

4. 재검토 요청: 민원인이 SCAG 타이틀 VI 코디네이터의 서면 답변에 동의하지 않는 경우, 해당 서면 답변일로부터 14일 이내에 SCAG 사무총장에게 서면으로 재검토 요청서를 제출하여 재검토를 요청할 수 있습니다. 재검토 요청서에는 민원인이 재검토를

요청하는 조사 결과 또는 결론과 그 근거를 명확히 파악할 수 있도록 충분히 상세한 내용을 기재해야 합니다. 사무총장은 재검토 요청의 수락 또는 거부 여부를 결정하여 10일 이내에 민원인에게 통지합니다. 사무총장이 재검토에 동의한 경우, 사무총장 또는 사무총장이 지정한 사람이 해당 사안을 다시 검토하며, 사무총장이 재검토 요청을 수락한 날로부터 30일 이내에 서면으로 결정해야 합니다.

5. 연방교통청에 민원 제출: 누구든지 조사를 위해 연방교통청에 타이틀 VI 관련 민원을 제출할 수 있습니다.

FTA 회람 4702.1B 제IX장 민원에 따라, 해당 민원은 차별 행위가 발생한 것으로 주장되는 날로부터 180일 이내에 제출해야 합니다. 연방교통청에 민원을 제출하는 절차를 규정한 FTA 회람 4702.1B 제IX장은 SCAG 타이틀 VI 코디네이터에게 (213) 236-1920으로 전화하여 사본을 요청할 수 있습니다.

다른 언어로 된 정보가 필요한 경우 (213) 236-1895번으로 문의하십시오.

별첨 1
SCAG 타이틀 VI 민원 양식

성명: _____

주소: _____

시, 주 및 우편번호: _____

주택 전화번호: _____

직장 전화번호: _____

이메일 주소: _____

다음 중 어떤 사유로 차별을 받으셨습니까?

☐ 인종 ☐ 피부색 ☐ 출신 국가

차별 행위가 발생했다고 주장하는 날짜: _____

어떤 일이 있었으며 어떠한 방식으로 차별을 받았는지 가능한 한 명확하게 설명해 주십시오. 사건이 발생한 장소와 관련자의

성명을 기재해 주십시오. 증인이 있는 경우 반드시 증인의 성명과 연락처를 기재해 주십시오. 작성 공간이 더 필요한 경우 추가 용지를 첨부하거나 이 양식의 뒷면을 이용해 주십시오.

이 민원을 다른 연방, 주 또는 지방 기관이나 연방 또는 주 법원에 제출한 적이 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니요

'예'라고 답한 경우, 민원을 제출한 기관의 명칭과 연락처 정보를 기재해 주십시오.

성명: _____

주소: _____

시, 주 및 우편번호: _____

전화번호: _____

이 민원 절차를 본인이 직접 진행하시겠습니까?

[] 예 [] 아니요

'아니요'라고 답한 경우, 이 민원 절차에서 귀하를 대리할 사람의 정보를 기재해 주십시오.

성명: _____

주소: _____

시, 주 및 우편번호: _____

전화번호: _____

아래에 서명해 주십시오. 귀하의 민원과 관련이 있다고 판단되는 서면 자료 또는 기타 정보를 첨부할 수 있습니다.

서명: _____ 날짜: _____

작성한 양식은 다음 주소 또는 이메일로 보내주십시오.

타이틀 VI 코디네이터 / 타이틀 VI 준수 담당관

남부 캘리포니아 정부 협회

900 Wilshire Blvd., Suite 1700

Los Angeles, CA 90017

ramirez@scag.ca.gov