

Section / Sección	Page / Página
<b>Fare Information</b> / Información Sobre Tarifas	2/10
<b>Reduced Fare</b> / Tarifas Reducidas	3/11
<b>Bus Riding Tips</b> / Consejos de Viajar en Autobús	4/12
<b>OC Bus Mobile App</b> / Aplicación móvil OC Bus	5/13
<b>Reading a Timetable</b> / Leyendo el Horario	6/14
<b>Transfers</b> / Transbordos	7/15
<b>Customer Information</b> / Información Para Clientes	8/16
<b>Carry On Restrictions</b> / Restricciones de artículos personales	9/17
<b>Customer Conducts</b> / Conducta del Cliente	57, 73, 84
<b>Route</b> / Ruta	<b>Page</b> / Página
<b>1 Long Beach – San Clemente</b>	<b>18</b>
via Pacific Coast Hwy	
<b>25 Fullerton – Huntington Beach</b>	<b>20</b>
via Knott Ave / Goldenwest St	
<b>26 Fullerton – Yorba Linda</b>	<b>21</b>
via Commonwealth Ave / Yorba Linda Blvd	
<b>29/A La Habra – Huntington Beach</b>	<b>22</b>
via Beach Blvd	
<b>30 Cerritos – Anaheim</b>	<b>26</b>
via Orangethorpe Ave	
<b>33 Fullerton – Huntington Beach</b>	<b>28</b>
via Magnolia St	
<b>35 Fullerton – Costa Mesa</b>	<b>29</b>
via Brookhurst St	
<b>37 La Habra – Fountain Valley</b>	<b>31</b>
via Euclid St	
<b>38 Lakewood – Anaheim Hills</b>	<b>33</b>
via Del Amo Blvd / La Palma Ave	
<b>42/A Seal Beach – Orange</b>	<b>35</b>
via Seal Beach Blvd / Los Alamitos Blvd / Lincoln Ave	
<b>43 Fullerton – Costa Mesa</b>	<b>40</b>
via Harbor Blvd	
<b>46 Long Beach – Orange</b>	<b>44</b>
via Ball Road / Taft Ave	
<b>47/A Fullerton – Balboa</b>	<b>45</b>
via Anaheim Blvd / Fairview St	
<b>50 Long Beach – Orange</b>	<b>48</b>
via Katella Ave	
<b>53 Anaheim – Irvine</b>	<b>51</b>
via Main St	

<b>54 Garden Grove – Orange</b>	<b>55</b>
via Chapman Ave	
<b>55 Santa Ana – Newport Beach</b>	<b>58</b>
via Standard Ave / Bristol St / Fairview St / 17th St	
<b>56 Garden Grove – Orange</b>	<b>61</b>
via Garden Grove Blvd	
<b>57 Brea – Newport Beach</b>	<b>62</b>
via State College Blvd / Bristol St	
<b>59 Anaheim – Irvine</b>	<b>69</b>
via Kraemer Blvd / Glassell St / Grand Ave / Von Karman Ave	
<b>60 Long Beach – Tustin</b>	<b>72</b>
via Westminster Ave / 17th St	
<b>64 Huntington Beach – Tustin</b>	<b>76</b>
via Bolsa Ave / 1st St	
<b>66 Huntington Beach – Irvine</b>	<b>80</b>
via McFadden Ave / Walnut Ave	
<b>70 Sunset Beach – Tustin</b>	<b>83</b>
via Edinger Ave	
<b>71 Yorba Linda – Newport Beach</b>	<b>87</b>
via Tustin Ave / Red Hill Ave / Newport Blvd	
<b>72 Sunset Beach – Tustin</b>	<b>89</b>
via Warner Ave	
<b>76 Huntington Beach – John Wayne Airport</b>	<b>91</b>
via Talbert Ave / MacArthur Blvd	
<b>79 Tustin – Newport Beach</b>	<b>92</b>
via Bryan Ave / Culver Dr / University Ave	
<b>82 Foothill Ranch – Rancho Santa Margarita</b>	<b>94</b>
via Portola Pkwy / Santa Margarita Pkwy	
<b>83 Anaheim – Laguna Hills</b>	<b>95</b>
via 5 Fwy / Main St	
<b>85 Mission Viejo – Laguna Niguel</b>	<b>98</b>
via Marguerite Pkwy / Crown Valley Pkwy	
<b>86 Costa Mesa – Mission Viejo</b>	<b>99</b>
via Alton Pkwy / Jeronimo Rd	
<b>87 Rancho Santa Margarita – Laguna Niguel</b>	<b>100</b>
via Alicia Pkwy	
<b>89 Mission Viejo – Laguna Beach</b>	<b>101</b>
via El Toro Rd / Laguna Canyon Rd	
<b>90 Tustin – Dana Point</b>	<b>102</b>
via Irvine Center Dr / Moulton Pkwy / Golden Lantern St	
<b>91 Laguna Hills – San Clemente</b>	<b>104</b>
via Paseo de Valencia / Camino Capistrano / Del Obispo St	

<b>123 Anaheim – Huntington Beach</b>	<b>106</b>
via Malvern Ave / Valley View / Bolsa Chica	
<b>129 La Habra – Anaheim</b>	<b>108</b>
via La Habra Blvd / Brea Blvd / Birch St / Kraemer Blvd	
<b>143 La Habra – Brea</b>	<b>109</b>
via Whittier Blvd / Harbor Blvd / Brea Blvd / Birch St	
<b>153 Brea – Anaheim</b>	<b>110</b>
via Placentia Ave	
<b>167 Orange – Irvine</b>	<b>111</b>
via Irvine Blvd / Hewes St / Jeffrey Rd	
<b>177 Foothill Ranch – Laguna Hills</b>	<b>112</b>
via Lake Forest Dr / Muirlands Blvd / Los Alisos Blvd	
<b>178 Huntington Beach – Irvine</b>	<b>113</b>
via Adams Ave / Birch St / Campus Dr	
<b>453 Orange Transportation Center – St. Joseph's Hospital</b>	<b>114</b>
via Chapman Ave / Main St / La Veta Ave	
<b>463 Santa Ana Regional Transportation Center – Hutton Centre</b>	<b>115</b>
via Grand Ave	
<b>472 Tustin Metrolink Station – Irvine Business Complex</b>	<b>116</b>
via Edinger Ave / Red Hill Ave / Campus Dr / Jamboree Rd	
<b>473 Tustin Metrolink Station – U.C.I.</b>	<b>117</b>
via Edinger Ave / Harvard Ave	
<b>480 Irvine Metrolink Station – Lake Forest</b>	<b>118</b>
via Alton Pkwy / Bake Pkwy / Lake Forest Dr	
<b>543 Fullerton Transportation Center – Santa Ana</b>	<b>119</b>
via Harbor Blvd	
<b>862 Downtown Santa Ana Shuttle</b>	<b>121</b>
via Civic Center Dr	
<b>Facilities &amp; Boarding Diagrams</b>	<b>122-126</b>
<b>Other Transit Systems/OC Flex</b>	<b>127</b>
<b>Anaheim Resort Transportation Map</b>	<b>128-129</b>
<b>Foothill Transit Schedule</b>	<b>130-131</b>
<b>Laguna Beach Transit Map</b>	<b>132</b>
<b>Metro Schedules</b>	<b>133-136</b>
<b>RTA Schedules</b>	<b>137-138</b>
<b>Amtrak Schedules</b>	<b>139</b>
<b>Metrolink Schedules</b>	<b>140-142</b>

# FARES

OC Bus offers you a variety of ways to pay for your trip, including:

1. CASH FARE
2. PREPAID PASSES
3. OC BUS MOBILE APP

**GO MOBILE.**  
No cash? No problem.  
Download today and ride cashless!



## PAYING YOUR FARE

- Please have your exact fare, pass, or OC Bus app ready when boarding the bus.
- Exact change is required when paying by cash. Fareboxes do not make change, and drivers do not carry cash or make change.
- OC Bus fareboxes accept all coins (except pennies) and bills \$10 and under.

## REDUCED FARES

- Reduced fares are available for Seniors (age 60+) and Disabled Persons (including Medicare card holders)<sup>1</sup>. Reduced fares are also available for youth (age 6 through 18).
- If paying a senior or disabled reduced fare, you must show identification each time you purchase a pass and when you board a bus (see page 5).
- Up to three young children (age 5 and under) may ride FREE with each fare-paying customer.

CASH FARES	LOCAL (1-499, 529, 543, 560 & 862)	OC EXPRESS (206 & 213)	EXPRESS (701, 721, 794)
<b>REGULAR</b> Additional fare if using valid OC Bus pass or transfer	\$2.00	\$4.00 \$2.00	\$7.00 \$5.00
<b>SENIOR AND DISABLED<sup>1</sup></b> Additional fare if using valid OC Bus pass or transfer	\$0.75	\$3.50 \$2.75	\$6.00 \$5.25
<b>ACCESS ELIGIBLE FIXED-ROUTE</b> (OCTA ACCESS ID Card required)	\$0.25	NA	NA

Cost per boarding. No transfers issued. For more information on transfers see page 9.

ONE DAY PASSES	LOCAL (1-499, 529, 543, 560 & 862)	OC EXPRESS (206 & 213)	EXPRESS (701, 721, 794)
<b>REGULAR</b>	\$5.00	\$8.00	\$14.00
<b>SENIOR AND DISABLED<sup>1</sup></b>	\$1.50	\$7.00	\$12.00

Bus riders may purchase a one-day pass from the bus driver, using cash. The passes are valid until 2:59 AM on the following date of purchase.

PREPAID PASSES		Prepaid passes are available at over one hundred local retailers plus local Ralphs, Vons, Pavilions and Northgate Markets. Visit <a href="http://ocbus.com/buyapass">ocbus.com/buyapass</a> to purchase prepaid bus passes online, or to find a retailer where you can buy a pass. Passes may also be purchased via phone at 714-560-5932, weekdays between 8:00 am to 2:00 pm.
<b>ONE-DAY PASS</b>		<p>(1) Must show proof of age, disability or medicare card to operator. Senior citizens (age 60 &amp; older) must show a valid driver's license, California DMV ID card, Medicare card or OCTA Senior Reduced Fare ID card as proof of age. Persons with disabilities see page 5 for a list of accepted Reduced Fare ID Cards.</p> <p>Fares and policies are subject to change. Some restrictions apply. Passes are non-refundable, non-transferable and subject to OCTA's Schedule of Tariffs.</p>
Regular	\$4.50	
Senior and Disabled <sup>1</sup>	\$1.35	
<b>30-DAY PASS</b>		
Regular	\$69.00	
Senior and Disabled <sup>1</sup>	\$22.25	
Youth (ages 6-18)	\$40.00	
Youth Summer Pass (ages 6-18) Valid June 1 - August 31	\$20.00	
OC Express (206, 211, 213 only)		
Regular	\$120.00	
Senior & Disabled <sup>1</sup>	\$105.00	
Express (Routes 701, 721, 794)		
Regular	\$210.00	
Senior & Disabled <sup>1</sup>	\$180.00	

# REDUCED FARES

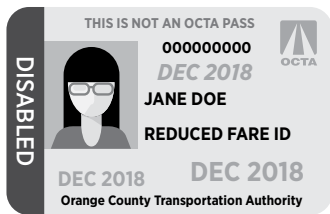
Customers paying a Senior or Disabled bus fare, and customers using a Senior or Disabled bus pass, must show identification each time they purchase and board a bus. Please be prepared to show one of the accepted forms of identification listed on this page or the bottom of page 4. For more information, call the Reduced Fare ID section at 714-560-5596.

## ACCEPTABLE ID CARDS

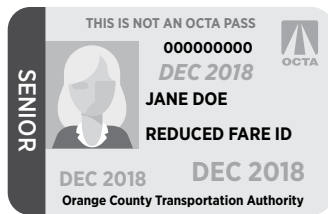
The following Reduced Fare ID cards are ACCEPTED by Coach Operators when boarding the bus. OCTA Coach Operators will also accept other valid transit agencies' persons with disabilities cards or DMV Disabled Person Placard customer receipt copy.

## ACCESS ELIGIBLE FIXED-ROUTE REDUCED FARES

The local fare for OC ACCESS eligible riders and Personal Care Assistants (PCAs) while assisting OC ACCESS eligible customers riding the local fixed-route service is \$0.25 per boarding. PCA's traveling without OC ACCESS eligible riders pay full fare. This does not apply to the purchase of a day pass. The price of a Senior or Disabled Day Pass is \$1.50 (see page 4). For more information, please call the OC ACCESS Eligibility Department at 714-560-5956. All buses are accessible to persons with disabilities.



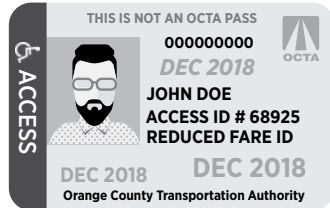
OCTA Reduced Fare ID Card



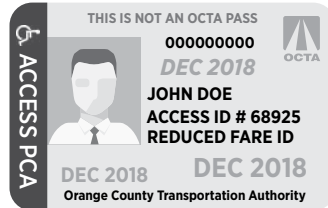
OCTA Senior Reduced Fare ID Card



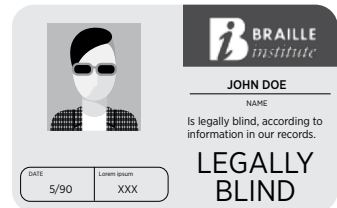
Service Connected Veteran ID Card



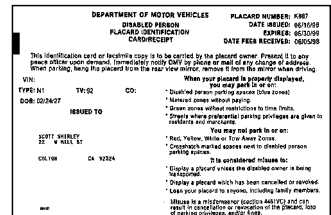
OCTA ACCESS Reduced Fare ID Card



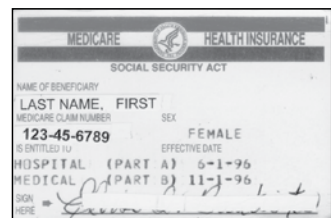
OCTA ACCESS PCA Reduced Fare ID Card



Braille Institute ID Card



DMV Placard Receipt



Medicare Card

# BUS RIDING TIPS

## TIMES ARE ESTIMATED

Please arrive at the bus stop at least 10 minutes early. Bus schedules can change. Watch for brightly colored Riders' Alerts in schedule racks on buses.

## HAVE EXACT FARE READY

Fareboxes accept all coins except pennies and all bills \$10 and under. Fareboxes do not make change. Use quarters instead of smaller coins to avoid delays. Flatten out bills, including corners. You may instead swipe your pass, it's easier to use and saves you money, too. Also show proper ID if using a Senior or Disabled Pass each time you board a bus.

## LAUNCH YOUR MOBILE APP

Launch your OC Bus mobile app before boarding and have the pass ready to scan.

## PREPARE BEFORE YOU BOARD

- Wait for the bus to stop completely before approaching to board or when exiting.
- Never run after a moving bus.
- Always stay in plain view of the bus operator while using the bike racks; and remove all items from your bike.
- Bring all your items with you when you board. Passengers are not permitted to get on/off the bus multiple times to load personal belongings.
- Have strollers and carts folded and ready to board before the bus approaches. Strollers and carts may not block the aisle and must remain folded until you exit the bus.

## BOARD THROUGH FRONT DOORS

When the bus stops, board from the front. All buses are accessible to persons with disabilities.

## RIDE SAFELY

- The bus may move before you are seated, always hold on and be prepared.
- When a seat is available, sit; do not remain standing. If standing, always hold on.
- Do not stand near or lean against the back door.
- Always remain behind the yellow or white line near the front of the bus.
- If using a wheelchair, always allow the bus operator to secure your wheelchair.

## EXITING AT YOUR STOP

As your bus stop approaches, signal the driver to stop by ringing the chime or pulling the signal cord. When exiting the bus, go to the rear and press and release the yellow strips on the doors. Once the doors open, exit quickly, allowing children to go first.

## USING THE BIKE RACK

All OCTA buses are equipped with bike racks. Each bike rack holds two bikes. Racks are available on a first-come, first-served basis. If the rack is full, bikes are not permitted inside buses, except for the last trip of the day, unless it presents a safety concern. Acceptable bicycle specifications:

### Wheel Size

20 – 29 inches in diameter

### Wheelbase

44 inches maximum axle to axle

### Tire Width

No more than 2.35 inches maximum

## BUS RIDING COURTESY

Help make bus travel pleasant for everyone by riding smart.

- 1 No smoking or eating** on the bus. Electronic smoking devices, such as electronic cigarettes, are prohibited on any OC Bus.
- 2 Bringing drinks.** Drinks must be in a spill proof or covered container. No alcohol allowed.
- 3 No combustable materials.** No gas powered bicycles, scooters, car batteries, fireworks or other combustable materials are allowed on the bus.
- 4 Strollers** must be folded prior to boarding the bus.
- 5 Surfboards** are permitted as long as they do not exceed 6 feet, 6 inches in length.
- 6 Service animals** are allowed to accompany persons with disabilities. That person is responsible for the actions of the animal while aboard the bus. Service animals cannot occupy seats and must remain on the floor at all times, making sure not to block the aisle, path of travel, access doors, or lift.
- 7 Devices with speakers.** All radios, mp3 players, cd players, and cell phones must be used with headphones.
- 8 No soliciting.** Handing out any written material, solicitation or advertisement is not allowed.
- 9 Front seats.** Please keep front seats available for disabled persons and senior citizens.
- 10 Your bus driver.** Do not talk to or distract the bus operator while a bus is moving.

# OC BUS MOBILE APP

## OC BUS MOBILE APP: EVERYTHING YOU NEED TO RIDE, RIGHT ON YOUR PHONE!

Join the growing number of OC Bus riders using their smartphone, and our convenient mobile ticketing app, to plan, pay and ride. Our app offers riders many security features, payment options, plus an intuitive interface. You'll have access to current bus route information and planning tools that will help you navigate the OC by bus.

To get started simply download from the Apple App Store or Google Play.

### KEY FEATURES

- Purchase using Google Pay or Apple Pay
- Make repeat purchases quickly
- Use Touch ID or Face ID security
- Enjoy simplified multi-rider tickets
- Transfer tickets easily when upgrading phones
- Navigate faster with large, simple interface
- Board quickly using full-screen ticket

### TYPES OF PASSES AVAILABLE

The OC Bus Mobile App lets you purchase the following passes:

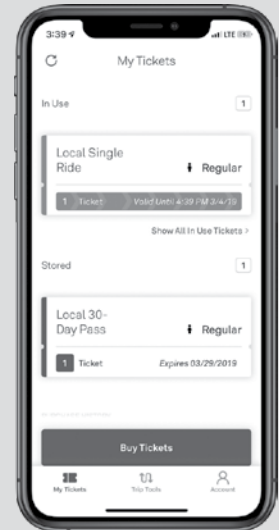
- Local Single Ride
- Local Day Pass
- Local 30-Day Pass
- Youth 30-Day Pass
- Express Single Ride
- Express Day Pass
- Express 30-Day Pass
- OC Express Single Ride
- OC Express Day Pass
- OC Express 30-Day Pass

### REDUCED FARES AVAILABLE TOO!

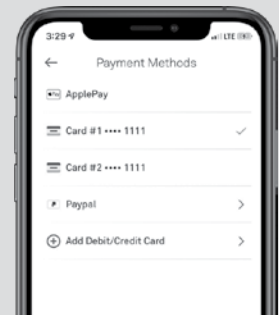
You can purchase reduced college, senior and disabled fares on the OC Bus Mobile Ticketing app. You must have an OCTA issued College, Senior or Disabled Reduced Fare ID Card or electronic mobile number to access the reduced fares.

Need more details?

For information on how to use the OC Bus Mobile App including many frequently asked questions, visit [OCBus.com/mobile](http://OCBus.com/mobile)



**Use the My Tickets section to keep your tickets and day passes organized.**



**Enjoy many payment options including Apple Pay, Google Pay, multiple credit cards and debit cards.**



**Take advantage of your smartphones Touch ID or Face ID security feature to purchase and use tickets.**

# READING A SCHEDULE

**A**  
**42/A**

## Seal Beach to Orange

via Seal Beach Blvd / Los Alamitos Blvd / Lincoln Ave

**B**

**C**  
Saturday, Sunday & Holiday

**D** WESTBOUND To: Seal Beach

	The Village at Orange	Lincoln & State College	Lincoln & Harbor	Lincoln & Euclid	Lincoln & Magnolia	Braille Institute	Lincoln & Valley View	Carson & Norwalk	Norwalk & Civic Center	Los Alamitos & Katella	Leisure World	Electric & Main
	5:36	5:54	6:02	6:08	6:16	.....	6:30	.....	<b>6:40</b>	6:46	6:53	7:03
	6:26	6:44	6:52	6:58	7:06	.....	7:20	.....	7:30	7:36	7:43	7:53
<b>A</b>	7:11	7:29	7:37	7:43	7:51	7:55	8:10	.....	8:20	8:26	8:33	8:43
<b>A</b>	7:46	8:05	8:16	8:23	8:32	8:36	8:51	.....	9:02	9:10	9:19	9:31
	8:26	8:45	8:56	9:03	9:12	.....	9:27	9:41				
<b>A</b>	8:54	9:13	9:24	9:31	9:40	9:44	10:01	.....	10:12	10:20	10:29	10:41

**A** Bus route numbers are identified as:

- 1-99 Local bus routes
- 100-199 Community routes
- 200-299 Intra-county express routes.
- 400-499 StationLink routes
- 500-599 Bravo routes
- 700-799 Inter-county express routes

**B** City destinations and major streets along the route.

**C** Days the schedule is in effect. Holiday schedules only apply to:

- New Year's Day
- Memorial Day
- Fourth of July
- Labor Day
- Thanksgiving Day
- Christmas Day

**D** Direction of travel.


**E** City or landmark where this route ends its trip. If two cities or landmarks are listed, this indicates the route operates short turn trips. See part H for description of short turn trips.

**F** Scheduled departures are from major bus stops listed. The bus departs at the time specified in the schedule. Between major bus stops there are additional designated bus stops where you may board the bus. The stops are located one to three blocks apart. OC Bus stops are identified by a bus stop sign with information on the route(s) stopping there. You'll need to estimate arrival times for these bus stops. Departures from the non-scheduled bus stops may vary. Schedules may change due to unforeseen circumstances (traffic conditions, detours, weather, emergencies or labor issues), but we will do our best to provide bus service as planned.

Below each scheduled departure you'll see a listing of arrival times. By reading the schedule from left to right, you can follow the movement of the bus as it travels along its route. In the example above, if you board Route 42/A at The Village at Orange at 5:36 a.m., you'd arrive at Leisure World at 6:53 a.m.

**Note:** p.m. times are in bold print.

**G** When you see ellipses (.....), please note that NO SERVICE IS PROVIDED to that stop on that particular trip. In the example shown, Route 42 does not serve the Braille Institute until 7:55 a.m., even though there are earlier trips at other scheduled departure points.

**H** When you see , please note that this particular trip is operating as a short turn trip and does not offer service along the entire length of the route. Short turn trips either do not start at the beginning of the route or do not go to the end of the route.

## TRANSFERRING TO CONNECTING TRANSIT SYSTEMS

OC Bus passes are accepted by most connecting transit systems. For more information call 511, an automated phone system that allows you to connect to over 40 local bus, rail, rideshare, highway and other transportation agencies, including OCTA.

### Transferring to

#### Anaheim Resort Transit (ART)

- ART accepts OC Bus passes on routes: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 at bus stops where ART buses directly connect with OC Bus.

### Transferring to Long Beach Transit

- Long Beach Transit accepts OC Bus One-Day passes for one transfer only on connecting routes.
- OC Bus One-Day Passes are not accepted on return trips originating on Long Beach Transit.

### Transferring to Los Angeles Metro

- Metro accepts OC Bus One-Day and 30-Day passes on Metro bus routes 62 and 460 that travel into Orange County or connect with OC Bus. An additional fare may be required to travel on some Metro bus routes.
- Metro Rail lines will not honor OC Bus passes as a transfer.

## TRANSFERRING TO OC BUS FROM CONNECTING TRANSIT SYSTEMS

OC Bus accepts valid transfers from connecting transit systems at all transfer points. These transfers are valid for one boarding only and have no value towards the purchase of a day pass. The driver will keep your transfer upon boarding an OC Bus.

### Additional fare when transferring to Express routes 701, 721, and 794

- Routes 701, 721 and 794 require an additional \$5.00 fare for regular, or \$5.25 fare for seniors and persons with disabilities, with proper identification.

### Additional fare when transferring to OC Express routes 206 and 213

- Routes 206 and 213 require an additional \$2.00 fare for regular, or \$2.75 fare for seniors and persons with disabilities, with proper identification.

### Transferring from

#### Anaheim Resort Transit (ART)

- ART fare media is accepted on OC Bus routes 29, 30, 33, 35, 37, 38, 42, 43, 46, 47, 50, 53, 54, 56, 57, 71, 83, 167, 453 and 543 (all stops where OC Bus directly connect with ART buses).

### Transferring from

#### Long Beach Transit

- Long Beach Transit day passes are accepted on connecting OC Bus routes only.

### Transferring from

#### Los Angeles Metro

- Metro day passes cannot be used on OC Bus, only monthly passes will be accepted. The Los Angeles County Regional EZ Pass is NOT part of this program.
- OC Bus will honor Metro monthly bus passes, MTA TAP and MTA TAP cards with EZ sticker at all bus stops along the line on the nine OC Bus routes that serve Los Angeles County (1, 30, 38, 42, 46, 50, 60, 701 and 721) or at bus stops where OC Bus directly connect with Metro buses. **NOTE: TAP cards are not accepted as transfers on Bravo Route 529 or 560.**

- For MTA 460 transferring customers, OC Bus will honor Metro monthly bus passes, MTA TAP cards, or Interagency Transfers for one boarding at the following locations:
  - Fullerton Park-N-Ride: Routes 25, 26, 33 and 35
  - La Palma Ave. stops between Magnolia Ave. and Beach Blvd. on Routes 29, 33, 38
  - Disneyland East Shuttle Area (on Harbor Blvd.): Routes 43, 83 and 543
  - Beach Blvd. stops between La Palma Ave. and La Mirada Blvd. on Routes 25, 29, 30, 38, 123
  - Magnolia Ave. stops between Orangethorpe Ave. and La Palma Ave. on Routes 33, 38

### Transferring from

#### Riverside Transit Agency

- OC Bus will honor RTA one-day and 31-day passes on OC Bus directly connecting with RTA routes 200 and 205.

## METROLINK AND AMTRAK TRAIN TRANSFERS

OC Bus routes that **directly connect** with Metrolink and Amtrak Pacific Surfliner trains at or near rail stations will honor valid Metrolink and Amtrak tickets and passes.

OC Bus routes 1, 25, 26, 29, 38, 43, 47, 50, 53, 54, 56, 57, 59, 70, 71, 83, 85, 86, 90, 91, 123, 143, 153, 453, 463, 472, 473, 480, 543, 560, 862 accept valid Metrolink tickets as full fare for travel to and from stations. Passengers must show a valid Metrolink or Amtrak pass or ticket, swipe a valid OC Bus pass (additional fare may be required for express routes), or pay the cash fare to board. Metrolink tickets provide a \$2.00 fare value towards express and OC Express fares.



# INFORMATION

## QUESTIONS AND HOURS OF OPERATION

OC Bus is here to help. If you have questions or concerns you can always call the OC Bus Customer Information Center at 714-636-RIDE (7433). Bilingual operators are available to help. Hours of operation are noted to the right.

**Trip Planning**  
**Customer Service**  
**Pass Sales**

Mon-Fri	Sat/Sun	Holidays
7-7	8-6	8-5
8-5	Closed	Closed
8-2	Closed	Closed

## CONTACTING US

If you have comments, concerns, or suggestions about OC Bus service, contact Customer Relations by:

**E-mail:** [customers@octa.net](mailto:customers@octa.net)

**Web:** [octa.net/comment](http://octa.net/comment)

**Phone:** Monday – Friday  
from 8am to 5pm  
714, 949 or 800-636-RIDE  
(7433), extension 2

**Mail:** P.O. Box 14184  
Orange, CA 92863

## CUSTOMER CONDUCT POLICY

Violent, illegal or disruptive conduct will not be tolerated on board the vehicle. Violators will be prosecuted to the fullest extent of the law in accordance with:

- Penal Code Sections 171.7, 594, 640, 640.5 and 16590
- Public Utilities Code Sections 99155 and 99170
- Vehicle Code Section 407.5

For more information, please visit [ocbus.com/customerconduct](http://ocbus.com/customerconduct)

## CUSTOMER SERVICE POLICY

OCTA is committed to providing safe, reliable, courteous, accessible and user-friendly services to its customers. To ensure quality and fairness, OCTA will make reasonable modifications to its policies, practices, and procedures, where necessary, to avoid discrimination on the basis of disability or where the individual with a disability would otherwise be unable to use OCTA services, programs or activities. For additional information about reasonable modification requests, please visit [ocbus.com/reasonablemodification](http://ocbus.com/reasonablemodification).

## ACCESS SERVICE

ACCESS service is OCTA's paratransit service for persons with a disability resulting in functional limitations that prevent them from using the regular bus system. In order to use the service, you must schedule an ACCESS in-person assessment, please call ACCESS Eligibility at 714-560-5956 Ext. 2, and meet the Americans with Disabilities Act (ADA) criteria.

## Reserving ACCESS

To reserve or cancel an ACCESS trip, check on the status of a ride, or for general ACCESS information, call ACCESS at:

877-OCTA-ADA (628-2232)

TDD phone for the hearing impaired  
800-564-4ADA (4232)

ACCESS Information is also available at [ocbus.com](http://ocbus.com).

## ACCESS Phone Hours

Monday through Friday  
7:00 a.m. – 5:00 p.m.

Saturday, Sunday and Holidays  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.

For information about older adult programs and services, contact the Office on Aging Information and Assistance Call Center at 800-510-2020 or 714-567-7500. Or visit their website at [officeonaging.ocgov.com](http://officeonaging.ocgov.com)

## CALIFORNIA SERVICE DOG FRAUD LAW

If someone attempts to pose a regular pet as a **service dog**, the maximum **penalty** is a \$1,000 fine and up to six months in jail.

- Penal code 365.7

## NOTIFICATION OF TITLE VI PROTECTION

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 provides that “no person in the United States shall, on the grounds of race, color or nation of origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of or be subjected to discrimination under any program or activity receiving federal financial assistance.”

Any person who believes that he or she, individually, or as a member of any specific class of persons, has been subjected to discrimination on the basis of race, color, national origin or other protected-class interests may file a written complaint with the Orange County Transportation Authority (OCTA), the Federal Transit Administration (FTA) or the Secretary of Transportation. Further, OCTA prohibits intimidation, coercion, or engagement in other discriminatory conduct against anyone because he or she has filed a complaint to secure rights protected by Title VI.

To file a complaint in writing or to request more information contact:

### E-mail:

[TitleVI-Inquiries@octa.net](mailto:TitleVI-Inquiries@octa.net)

### Customer Relations:

714-636-RIDE (7433)

### Web:

[octa.net](http://octa.net)

### Hearing Impaired:

714-636-HEAR (4327) TDD

## OCTA LOST & FOUND

Address:

11903 Woodbury Road  
Garden Grove, CA 92843

Phone: (714) 560-5934

Hours:

Mon – Thurs: 8:00 a.m. – 12:30 p.m. &  
1:30 p.m. – 4:00 p.m.

Friday Pickup by appointment only



# CARRY ON RESTRICTIONS

## GUIDELINES FOR SAFE TRANSPORTATION OF CARTS, STROLLERS, CARGO AND PACKAGES ON OC BUS

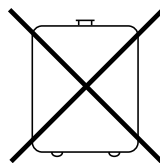
- Riders are limited to two small carry-on items that must fit on their lap or under the seat.
- Carts cannot exceed 30" tall, 18" wide and 18" deep (not including wheels and handle).
- Carts cannot contain loads that exceed the height or capacity of the cart.
- Carry-on items cannot hang off the exterior of carts or wheelchairs.
- Carts, strollers, and carry-ons cannot block aisles, any doors or take seats.
- Carts, strollers, and carry-ons must be loaded in a single trip without assistance.
- No items that are wet, leaking, or considered hazardous will be allowed.
- No large bags of recycled cans or other materials will be allowed.
- Carts, strollers, and carry-ons must be attended and held firmly at all times.
- Carry-on items must stay off wheel wells unless attended and held at all times.
- Passengers with strollers must remove child, collapse the stroller and stay seated with children in their laps at all times.

### APPROVED

### NOT APPROVED



Smaller than 30" high, 18" wide, 18" deep



Larger than 30" high, 18" wide, 18" deep



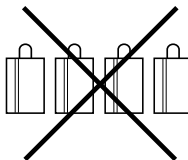
Can be loaded in a single trip



Cannot be loaded in a single trip



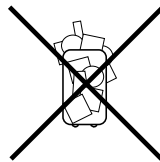
No more than two carry-on items



More than two carry-on items



Load does not exceed capacity



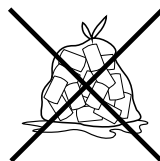
Load exceeds capacity



Does not block aisle



Blocks aisle



Bags of cans or plastic bottles/  
leaking items

# TARIFAS

OC Bus ofrece a los clientes una variedad de formas de pagar su viaje en autobús, incluyendo:

1. TARIFAS EN EFECTIVO
2. PASES PREPAGADOS
3. OC BUS MOBILE APP

VAYA MÓVIL.  
¿Sin efectivo?  
¡No hay problema!  
¡Descarga hoy la APP  
y viaja sin efectivo!



## PAGANDO SU TARIFA

- Por favor, tenga su tarifa exacta, pase, o OC bus App listo cuando embarque en el autobús.
- El cambio exacto es requerido cuando se paga en efectivo. Las cajas de pago no dan cambio, y los conductores no llevan efectivo o hacen el cambio.
- Las cajas de pago del OC Bus aceptan todas las monedas (excepto los centavos) y billetes de \$10 o menos.

## TARIFAS REDUCIDAS

Tarifas reducidas están disponibles para personas mayores (edad 60) o incapacitadas<sup>1</sup>. Las tarifas reducidas también están disponibles para los jóvenes (de 6 a 18 años).

- Si desea pagar las tarifas reducidas para personas mayores (60 años) o incapacitadas, deberá mostrarle al conductor del autobús su identificación cada vez que aborde. (consulte la página 12).
- Pueden viajar GRATIS hasta tres niños de cinco años o menores, si están acompañados por un adulto que haya pagado su tarifa.

TARIFAS EN EFECTIVO	LOCALES (1-499, 529, 543, 560 y 862)	OC EXPRESS (206 y 213)	EXPRESS (701, 721, 794)
<b>TARIFA REGULAR</b> Tarifa adicional cuando se combina con cualquier pase de autobús válido de OCTA o transferencia válida	\$2.00	\$4.00	\$7.00
<b>PERSONAS MAYORES Y INCAPACITADAS<sup>1</sup></b> Tarifa adicional cuando se combina con cualquier pase de autobús válido de OCTA o transferencia válida	\$0.75	\$3.50	\$6.00
<b>ACCESS ELEGIBLE PARA LA RUTA FIJA</b> (Necesaría tarjeta de ID de OCTA ACCESS)	\$0.25	NA	NA

Costo por viaje: OCTA no emite transbordos. Para obtener más información sobre las transferencias, consulte la página 9.

PASE DE UN DÍA	LOCALES (1-499, 529, 543, 560 y 862)	OC EXPRESS (206 y 213)	EXPRESS (701, 721, 794)
<b>TARIFA REGULAR</b>	\$5.00	\$8.00	\$14.00
<b>PERSONAS MAYORES Y INCAPACITADAS<sup>1</sup></b>	\$1.50	\$7.00	\$12.00

Los pasajeros en autobús pueden comprar un pase de un día del conductor del autobús, en efectivo. Los pases son válidos hasta 2:59 AM del siguiente día.

PASES PREPAGADOS		Puede comprar los pases prepagados de autobús en las sucursales locales de los mercados Ralphs, Vons, Pavilions, y Northgate, así como también en más de 100 tiendas minoristas locales. Para comprar su pase por Internet o recibir una lista de sucursales de venta de pases, visite <a href="http://www.octa.net/buyapass">www.octa.net/buyapass</a> o ordene por teléfono al 714-560-5932 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Lunes a viernes.
<b>PASE DE UN DÍA</b>		
Regular	\$4.50	
Personas mayores y incapacitadas <sup>1</sup>		
<b>PASE DE 30 DÍAS</b>		
Regular	\$69.00	
Personas mayores y incapacitadas <sup>1</sup>	\$22.25	
Jóvenes (años 6-18)	\$40.00	
Pase de verano para jóvenes (años 6-18) (Válido del 1 de junio al 31 de agosto)	\$20.00	
OC Express (Rutas 206, 211, 213)		
Regular	\$120.00	
Personas mayores y incapacitadas <sup>1</sup>	\$105.00	
Express (Rutas 701, 721, 794)		
Regular	\$210.00	
Personas mayores y incapacitadas <sup>1</sup>	\$180.00	

# TARIFAS REDUCIDAS

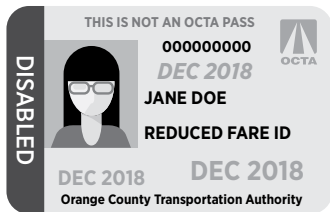
Aquellos clientes que deseen pagar el pasaje de autobús para personas de edad avanzada o discapacitadas, así como aquellos que tengan un pase para personas de edad avanzada o discapacitadas, deberán mostrar identificación cada vez que compran un pase y viaje en el autobús. Favor de estar preparado a mostrar uno de los medios aceptados para la identificación que se detallan en esta página o al pie de página 11. Para obtener más información, llame a la sección de ID de Tarifa Reducida al número 714-560-5596.

## TARJETAS DE IDENTIFICACION ACEPTADAS PARA TARIFAS REDUCIDAS

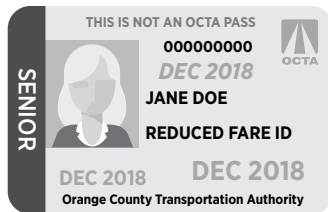
Las siguientes tarjetas de identificación para tarifas reducidas que son ACEPTADAS por el conductor al abordar el autobús. Los conductores de la OCTA también aceptarán las tarjetas de otras entidades de tránsito de personas discapacitadas o el recibo de la placa de DMV para personas discapacitadas.

## TARIFAS REDUCIDAS PARA EL SERVICIO DE RUTA FIJA PARA PASAJEROS OCTA ELEGIBLES DE ACCESS:

La tarifa local del servicio de ruta fija para los pasajeros elegibles de ACCESS y asistente personal (PCA) ayudando a los clientes elegibles de ACCESS es \$0.25 por cada trayecto. Esto no aplica a la compra de un Pase Diario. El precio de un Pase Diario para personas de edad avanzada y personas discapacitadas es \$1.50 (vea la página 11). Para obtener más información, llame al Departamento de Elegibilidad al número 714-560-5956. Todos los autobuses son accesibles para personas discapacitadas.



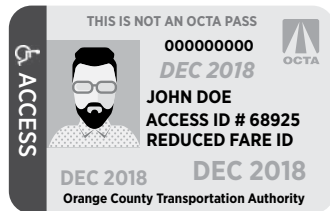
OCTA tarjeta de identificación de tarifa reducida



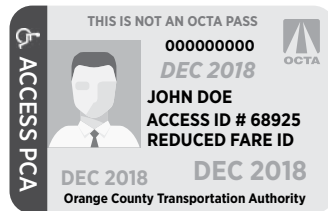
OCTA tarjeta de identificación de tarifa reducida para personas mayores



Tarjeta de identificación de veterano con servicio conectado



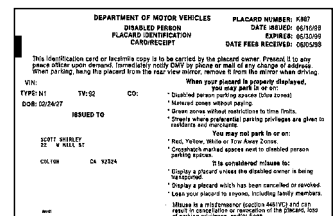
OCTA ACCESS tarjeta de identificación de tarifa reducida



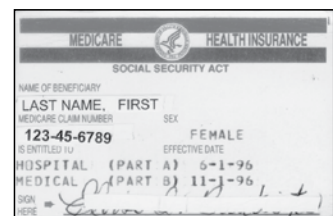
OCTA ACCESS tarjeta de identificación de tarifa reducida



Tarjeta de identificación del Instituto Braille



Recibo del cartel del DMV



Tarjeta de Medicare

# CONSEJOS DE VIAJAR EN AUTOBUS

## LOS TIEMPOS DE LLEGADA SON ESTIMADOS.

Por favor llegue a la parada con 10 minutos de anticipación por lo menos. Los horarios de autobuses pueden cambiar. Esté atento a las Alertas al Pasajero (Riders' Alerts) de colores vivos en los porta-horarios de los autobuses.

## TENGA A LA MANO EL CAMBIO EXACTO.

Las cajas de pago aceptan todas monedas excepto monedas de un centavo y billetes de \$10 o menos, pero no regresan cambio. Utilice monedas de 25 centavos en lugar de monedas de menor denominación para evitar demoras. Alise los billetes, incluyendo las esquinas. También puede deslizar su Pase. Los pases son más fáciles de usar, y le ahorran dinero. Si utiliza un Pase para Personas de Edad Avanzada o Incapacitadas, deberá mostrar identificación adecuada cada vez que suba al autobús.

## INICIE SU APLICACIÓN MÓVIL

Inicie su aplicación de OC bus móvil antes de abordar y tenga el pase listo para escanear.

## PREPÁRESE ANTES DE ABORDAR

- Espere que el autobús se detenga por completo antes de acercarte para subir o bajar.
- Nunca corra tras un autobús en movimiento.
- Siempre permanezca a la vista del conductor del autobús al usar el portabicicletas; retira todos tus artículos de la bicicleta.
- Asegúrese de llevar todas sus pertenencias cuando suba al autobús. No se permite a los pasajeros que suban/bajen del autobús varias veces para cargar sus pertenencias.
- Las carroelas para bebés y los carritos del mandado deben estar cerrados y listos para subir antes de que se acerque el autobús.

## ENTRAR POR LAS PUERTAS DELANTERAS

Cuando el autobús se detenga, súbase por las puertas delanteras. Todos los autobuses son accesibles a personas con incapacidad.

## VIAJE SEGURAMENTE

- El autobús puede moverse antes de que tomes asiento. Siempre sujétese y este preparado.
- Cuando hay un asiento disponible, siéntese; no se quede parado. Si está de pie, siempre sostengas.
- No se pare cerca de la puerta trasera ni se apoye en ella.
- Siempre quédese detrás de la línea amarilla o blanca cerca de la parte delantera del autobús.
- Si usa silla de ruedas, siempre permita que el conductor asegure su silla.

## SALIR EN SU PARADA

Al acercarse a su parada, indíquele al conductor que se detenga, tocando el timbre o jalando la señal. Para salir del autobús, diríjase a la puerta trasera, y presione y suelte las tiras amarillas sobre las puertas. Al abrirse las puertas, salga rápidamente, permitiendo que los niños salgan primero..

## UTILIZANDO REJILLAS PARA BICICLETAS

Todos los autobuses de la OCTA estan equipados con rejillas para bicicletas. Cada rejilla puede alojar dos bicicletas. Si las rejillas estan ocupadas, las bicicletas no están permitidas en los autobuses, excepto en el último viaje del día, cuando es seguro. Especificaciones aceptables de bicicletas:

### Tamaño de la rueda

20 a 29 pulgadas de diámetro

### Distancia entre ejes

44 pulgadas máxima por eje a eje

### Ancho de neumáticos

No más de 2.35 pulgadas máximo

## CORTESIA CUANDO VIAJA EN EL AUTOBÚS

Help make bus travel pleasant for everyone by riding smart.

- 1 No fumar o comer** en el autobús. Dispositivos electrónicos de fumar, tales como cigarrillos electrónicos, están prohibidos en cualquier autobús de OCTA.
- 2 Viajando con bebidas.** Las bebidas deben tener un contenedor cubierto o anti derrames. No se permiten bebidas alcohólicas.
- 3** Bicicletas motorizadas, patinetas motorizadas, baterías de automóviles, fuegos artificiales u otros materiales combustibles no son permitidos en el autobús.
- 4** Los carritos de bebé se deben plegar antes de abordar
- 5** Se permiten las tablas de surf solo siempre y cuando no excedan 6 pies, y 6 pulgadas de largo.
- 6** Se les permite a personas con incapacidad ser acompañadas por animales que les prestan servicio. Dicha persona se responsabiliza por las acciones del animal mientras esté a bordo del autobús. Los animales guía no pueden ocupar asientos y deben permanecer en el piso en todo momento, asegurando que no bloqueen el pasillo, la trayectoria del viaje, las puertas de acceso, o los elevadores.
- 7** Todos los radios, reproductores de mp3, cd's y teléfonos celulares deben usarse con audífonos.
- 8 No se permite solicitar.** No está permitida la distribución de material escrito, solicitud, o propaganda comercial.
- 9 Asientos delantero** Favor de dejar los asientos delanteros disponibles para personas incapacitadas o de edad avanzada.
- 10 Su conductor del autobús.** No hable con el conductor ni lo distraiga mientras el autobús está emovimiento.

# APLICACIÓN MÓVIL OC BUS

## APLICACIÓN MÓVIL OC BUS: ¡TODO LO QUE NECESITAS PARA VIAJAR, EN SU CELULAR!

Únase al sinnúmero usuarios de OC Bus usando su teléfono inteligente y nuestra aplicación móvil conveniente para planificar, pagar y viajar. Nuestra aplicación les ofrece a nuestros usuarios muchas opciones de pago, funciones de protección, más un interfaz intuitivo. Tendrá acceso a información actual de las rutas de autobús y herramientas para planificar que le ayudara viajar a través del condado de Orange por autobús.

Para comenzar, simplemente descargue la aplicación a través del Apple store o Google Play.

### ASPECTOS DESTACADOS

- Compra usando Pago por Google o Pago por Apple
- Repetición fácil de compras
- Uso de sistema de seguridad de huella digital y reconocimiento facial
- Disfruta pases simplificados para múltiples viajeros
- Transfiere boletos fácilmente cuando actualice su teléfono
- Navega rápidamente con un interfaz grande y simple
- Aborde rápidamente escaneando su pase usando la pantalla de su teléfono

### TIPOS DE PASES DISPONIBLES

La aplicación móvil de OC Bus le permite comprar los siguientes pases:

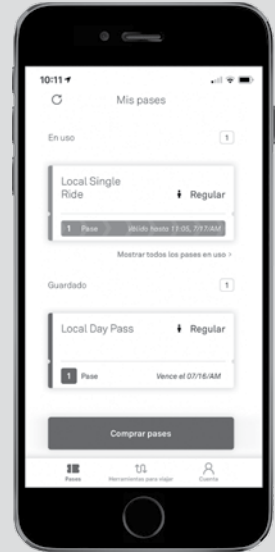
- Pases de un viaje
- Pases de un día
- Pases de 30 días
- Pases de 30 días para jóvenes
- Pases expresos de un viaje
- Pases expresos de un día
- Pases expresos de 30 días
- Pases expresos OC de un viaje
- Pases expresos de OC de un día
- Pases expresos de OC de 30 días

### ¡TARIFAS A PRECIO REDUCIDO DISPONIBLES TAMBIÉN!

Puede comprar tarifas reducidas de universitario, envejeciente, y discapacitado en la aplicación de OC Bus. Tendrá que tener su tarjeta de identificación de tarifa reducida para universitarios, envejecientes y discapacitados de OCTA o un numero electrónico móvil para acesar la tarifa reducida.

¿Necesita más detalles?

Para más información de cómo usar su aplicación móvil de OC Bus incluyendo una lista de las preguntas más frecuentes (FAQ's) , visite [OCBus.com/movil](http://OCBus.com/movil)



**Use the My Tickets section to keep your tickets and day passes organized.**



**Enjoy many payment options including Apple Pay, Google Pay, multiple credit cards and debit cards.**



**Take advantage of your smartphones Touch ID or Face ID security feature to purchase and use tickets.**

# LEYENDO EL HORARIO

# 42/A

## Seal Beach to Orange

via Seal Beach Blvd / Los Alamitos Blvd / Lincoln Ave

Saturday, Sunday & Holiday

WESTBOUND To: Seal Beach

	The Village at Orange	Lincoln & State College	Lincoln & Harbor	Lincoln & Euclid	Lincoln & Magnolia	Braille Institute	Lincoln & Valley View	Carson & Norwalk	Norwalk & Civic Center	Los Alamitos & Katella	Leisure World	Electric & Main
	5:36	5:54	6:02	6:08	6:16	.....	6:30	.....	6:40	6:46	6:53	7:03
	6:26	6:44	6:52	6:58	7:06	.....	7:20	.....	7:30	7:36	7:43	7:53
A	7:11	7:29	7:37	7:43	7:51	7:55	8:10	.....	8:20	8:26	8:33	8:43
A	7:46	8:05	8:16	8:23	8:32	8:36	8:51	.....	9:02	9:10	9:19	9:31
	8:26	8:45	8:56	9:03	9:12	.....	9:27	9:41				
A	8:54	9:13	9:24	9:31	9:40	9:44	10:01	.....	10:12	10:20	10:29	10:41

- A** Números de ruta de autobús:
- 1-99 rutas locales
  - 100-199 rutas comunitarias
  - 200-299 rutas expresas dentro del condado
  - 400-499 rutas del StationLink
  - 500-599 rutas del Bravo
  - 700-799 rutas expresas entre condados

- B** Destinos urbanos y calles principales a lo largo de la ruta.

- C** Días en que el horario aplica. Los horarios de días feriados sólo son valido:
- Año Nuevo
  - Memorial Day
  - Cuatro de Julio
  - Día del Trabajo
  - Día de Acción de Gracias
  - Día de Navidad

- D** Dirección del recorrido.

- E** Ciudad o punto de referencia en que esta ruta termina su recorrido. Si aparecen en el listado dos ciudades o puntos de referencia, esto indica que la ruta opera viajes de recorrido corto (short turn trips). Vea la sección H para una descripción de viajes de recorrido corto.

- F** Las salidas programadas son paradas principales de autobús. El autobús sale a la hora especificada en el horario. Se aconseja a los pasajeros deben llegar a la parada de autobús 10 minutos antes de las horas de salida programadas. Entre cada parada principal de autobús hay paradas adicionales donde puede abordar el autobús, ubicadas cada una a tres cuadras. Las paradas de autobuses de la OCTA se identifican por una señal de parada de autobús indicando qué rutas se paran ahí. Los pasajeros tendrán que calcular las horas de llegada estimadas para estas paradas de autobús. También se recomienda a los usuarios que lleguen a todas las paradas de autobús no programadas, como mínimo, a la hora programada de la anterior parada principal. Las salidas de las paradas de autobús no programadas pueden variar. Los horarios pueden variar debido a circunstancias imprevistas (condiciones del tráfico, desvíos, meteorología, emergencias o trabajos en curso), pero haremos todo lo que esté en nuestra mano para proporcionar los servicios de autobús programados.

Debajo de cada salida programada en el horario vera un listado de las horas a las que el autobús estad en esa ubicación. Leyendo el horario de izquierda a derecha, puede seguir el movimiento del autobús a medida que recorre su ruta. En el ejemplo anterior, si usted aborda la ruta 42/A en Village at Orange a las 5:36 a.m., debería llegar a Leisure World a las 6:53 am. **Nota:** el horario de las tardes aparece en negrillas.

- G** Cuando vea puntos suspensivos (.....), quiere decir que NO SE DARÁ SERVICIO en esa parada de autobús en ese viaje en específico. En el ejemplo anterior, la Ruta 42 no cubre Braille Institute sino hasta las 7:55 a.m., aún cuando haya viajes más temprano en otros puntos de salida programados.

- H** Cuando vea, [ ] quiere decir que este viaje específico opera como un viaje de recorrido corto, y que no cubre la trayectoria completa de la ruta. Los viajes de recorrido corto pueden no empezar al inicio de la ruta o no llegar al final de la misma.

## TRANSBORDO A OTROS SISTEMAS DE TRANSITO

Los pases de OC Bus son aceptados por la mayoría de sistemas de conexiones de tránsito. Para más información llame al 511, un sistema telefónico automatizado que le permite conectarse a 40 autobuses locales, trenes, viajes compartidos, carreteras y otras agencias de transportación, incluyendo la OCTA.

### Transbordo a Anaheim Resort Transit (ART)

- ART aceptará los pases de autobús de OC Bus en las rutas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 en las paradas de los autobuses ART que conectan directamente con OC Bus.

### Trasferencia a Long Beach Transit

- Long Beach Transit aceptará el pase de un día de OC Bus para una transferencia solamente en rutas de conexión.
- Pases de un día de OC Bus no será aceptado en los viajes de vuelta que se origina en Long Beach Transit.

### Transbordo a Los Angeles Metro

- METRO acepta pases de OC Bus de 30-días y de un-día en las rutas de autobús METRO 62 y 460 que viajan al condado de Orange o conectan con OC Bus. Una tarifa adicional puede ser necesaria para viajar en algunas rutas de autobús de METRO.
- Las líneas de tren de METRO no acepta n pases de la OC Bus como transbordo.

## TRANSBORDO A AUTOBUSES DE LA OCTA DESDE OTROS SISTEMAS DE TRÁNSITO DE CONEXIÓN

OC Bus aceptará transbordos validos de otros sistemas de tránsito de conexión en todos los puntos de transbordo. Estos transbordos serán válidos para abordar una sola vez y no se pueden aplicar a la compra de un Pase Diario. El conductor se quedará con su boleto de transbordo al subirse usted a un OC Bus.

### Tarifa adicional para transbordos a Expresos rutas 701, 721 y 794

- Las rutas 701, 721 y 794 requieren una tarifa de \$5.00 adicionales para regular, o \$5.25 para personas mayores de 60 o personas discapacitadas que muestren la apropiada identificación.

### Tarifa adicional para transbordos a OC Expresos rutas 206 y 213

- Las rutas 206 y 213 requieren una tarifa de \$2.00 adicionales para regular, o \$2.75 para personas mayores de 60 o personas discapacitadas que muestren la apropiada identificación.

### Transbordo desde Anaheim Resort Transit (ART)

- Los pases de autobús de ART se aceptaran en las rutas de OC Bus 29, 30, 33, 35, 37, 38, 42, 43, 46, 47, 50, 53, 54, 56, 57, 71, 83, 167, 453 y 543 (en las paradas de OC Bus que conectan directamente con los autobuses de ART).

### Transbordo desde Long Beach Transit

- El pase de un día de Long Beach Transit sera aceptado en rutas con conexión de OC Bus.

### Transbordo desde Los Angeles Metro

- Los pases diarios de Metro no son válidos en OC Bus, sólo pases mensuales serán aceptados. Los Angeles County Regional EZ Pass no es parte de este programa.
- OC Bus aceptará los pases mensuales de Metro, las tarjetas MTA TAP y tarjetas MTA TAP con etiqueta EZ en las nueve rutas que prestan servicio al Condado de Los Angeles (1, 30, 38, 42, 46, 50, 60, 701, y 721), o en paradas del autobús donde OC Bus se conectan directamente con autobuses de Metro. **NOTA: Las tarjetas TAP no se aceptan como transbordos en la Ruta Bravo 529 o 560.**

- Los clientes que se trasladan de la Ruta 460 MTA pueden presentar un pase mensual de MTA, la Tarjeta TAP, o una transferencia interinstitucional, para un embarque en las siguientes ubicaciones:
  - Fullerton Park-N-Ride: Rutas 25, 26, 33 y 35
  - La Palma Ave. paradas entre Magnolia Ave. y Beach Blvd. solamente en Rutas 29, 33, 38
  - Disneyland East Shuttle Area (on Harbor Blvd.): Rutas 43, 83 y 543
  - Beach Blvd. paradas entre La Palma Ave. y La Mirada Blvd. solamente en Rutas 25, 29, 30, 38, 123
  - Magnolia Ave. paradas entre Orangethorpe Ave. y La Palma Ave. solamente en Rutas 33, 38

### Transbordo desde Riverside Transit Agency

- OC Bus honorará RTA pases de un día y de 31 días en OC Bus que conectan directamente con la rutas 200 y 205 de RTA.

## TRANSBORDOS A METROLINK Y AMTRAK

OC Bus rutas que se **conecten directamente** con la estación en o cerca de Metrolink y Amtrak Pacific Surfliner aceptaran los tickets y pases de Metrolink y Amtrak.

Los rutas 1, 25, 26, 29, 38, 43, 47/A, 50, 53, 54, 56, 57, 59, 70, 71, 83, 85, 86, 90, 91, 123, 143, 153, 453, 463, 472, 473, 480, 543, 560, 862 de OC Bus, aceptaran boletos válidos de Metrolink para viajar desde o a las estaciones. Los pasajeros deben mostrar un pase de Metrolink o Amtrak válido o boleto, deslizar un pase válido de OC Bus (la tarifa adicional puede ser requerida para las rutas expresas), o pagar la tarifa en efectivo a bordar. Los boletos de Metrolink ofrecen un valor \$2 hacia las tarifas express y OC Express.



# INFORMACIÓN

## PREGUNTAS Y HORAS DE OPERACIÓN

OC Bus está aquí para ayudarle. Si usted tiene preguntas o preocupaciones, usted siempre puede llamar a la OC Bus Centro de Información al Cliente al 714-636-Ride (7433). Los operadores bilingües están disponibles para contestar sus preguntas. Las horas de operación se observan a la derecha.

Planificación de viaje  
Servicio de atención al cliente del pase  
Ventas del pase

Mon-Fri	Sat/Sun	Holidays
7-7	8-6	8-5
8-5	cerrado	cerrado
8-2	cerrado	cerrado

## CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene comentarios, algún problema o sugerencia acerca de nuestro servicio, póngase en contacto con El Departamento de relaciones con los clientes por:

**Correo Electrónico:**  
customers@octa.net

**La Web:** octa.net/comment

### Telefono:

Lunes - Viernes de 8am a 5pm  
714, 949 or 800-636-RIDE (7433),  
extension 2

**Correo:** P.O. Box 14184  
Orange, CA 92863

## POLÍTICA DE CONDUCTA DEL CLIENTE

La conducta violenta, ilegal o disyuntiva no será tolerada a bordo del vehículo. Los infractores serán perseguidos con todo el rigor de la ley, de acuerdo con:

- Código Penal Secciones 171.7, 594, 640, 640.5 y 16.590
- Código de Servicios Públicos de las Secciones 99155 y 99170
- Código de Vehículos de la Sección 407.5

Para obtener más información, visite [ocbus.com/customerconduct](http://ocbus.com/customerconduct)

## PÓLIZA DE SERVICIO AL CLIENTE

La Autoridad de Transporte del Condado de Orange (OCTA) se compromete a proporcionar servicios seguros, fiables, amables, accesibles y fáciles de usar para sus clientes. Para garantizar la calidad y la equidad, la OCTA hará modificaciones razonables a sus políticas, prácticas y procedimientos, cuando sea necesario, para evitar la discriminación por motivos de discapacidad o cuando la persona con discapacidad, de otro modo no podrá utilizar los servicios de OCTA, programas o actividades.

Para obtener información adicional acerca de las solicitudes de modificación

razonables, por favor visite: [ocbus.com/reasonablemodification](http://ocbus.com/reasonablemodification).

## SERVICIO ACCESS

El servicio ACCESS es el servicio de paratransito de OCTA para personas con una incapacidad (debido a limitaciones funcionales) que no pueden usar el sistema regular del autobús. Para poder utilizar este servicio, deberá hacer una cita de evaluación en persona con ACCESS, favor de llamar a la línea de elegibilidad de ACCESS al 714-560-5956 Ext. 2, y cumplir los criterios del Acta de Americanos Discapacitados (ADA, Americans with Disabilities Act).

### Reservado con ACCESS

Para reservar o cancelar un viaje ACCESS, comprobar el estado del viaje, para obtener información general sobre ACCESS, llame a ACCESS al número: 877-OCTA-ADA (628-2232)

Teléfono TDD para los discapacitados auditivos: 800-564-4ADA (4232)

Solicitudes también disponibles en [www.octa.net](http://www.octa.net)

### Información y Horas de Reservación

Lunes a Viernes 7:00 a.m. – 5:00 p.m.

Sábados, Domingos y Días Feriados  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Para consultar la información sobre servicios y programas para adultos mayores, póngase en contacto con la Oficina de Información y Asistencia para Adultos Mayores (Office on Aging Information and Assistance) al 800-510-2020 ó 714-567-7500. Puede también visitar su sitio web en [www.officeonaging.ocgov.com](http://www.officeonaging.ocgov.com)

## NOTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN BAJO EL TÍTULO VI

El Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 estipula que “ninguna persona en los Estados Unidos debe, por motivo de su raza, color, origen o nacionalidad, ser excluida de participar, recibir beneficios, o estar sujeta a la discriminación de cualquier programa o

actividad que reciba asistencia financiera federal.”

Cualquier persona que cree que él o ella, individualmente o como miembro de una clase específica de personas, ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color, origen nacional u otros intereses protegidos puede presentar una queja por escrito al Orange County Transportation Authority (OCTA), la Administración Federal del Tránsito (FTA) o la Secretaría de Transporte. Además, OCTA prohíbe la intimidación, la coerción o la participación en una conducta discriminatoria en contra de cualquiera persona porque él o ella ha presentado una denuncia para garantizar los derechos protegidos por el Título VI.

Para presentar una denuncia por escrito o solicitar más información, contactar a:

**Correo Electrónico:**  
TitleVI-Inquiries@octa.net

**Customer Relations:**  
714-636-RIDE (7433)

**La Web:**  
[octa.net](http://octa.net)

**Personas con problemas auditivos:**  
714-636-HEAR (4327) TDD

**EL FRAUDE DE PERROS DE SERVICIO**  
Según la ley de California, falsear que un perro es un animal de servicio entrenado es un delito punible con hasta seis meses de prisión y lo una multa de hasta \$1000.  
• Código Penal 365.7

## OBJETOS PERDIDOS DE OCTA

Dirección:  
11903 Woodbury Road  
Garden Grove, CA 92843  
Teléfono: (714) 560-5934  
Horas:  
Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 12:30 p.m. y 1:30p.m. - 4:00p.m.  
Viernes: Se puede recoger pero solo con cita

# RESTRICCIONES DE ARTÍCULOS PERSONALES

## INFORMACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE CARREOLAS, CARRETAS, PAQUETES Y EFECTOS EN AUTOBUSES DE OCTA.

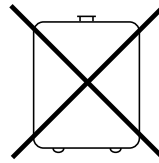
- Pasajeros únicamente tiene permitido llevar dos piezas chicas de equipaje de mano que deben caber debajo del asiento o en sus manos.
- Carritos no son permitidos sobrepasar 30" de altura, 18" de ancho y 18" de grueso (no incluye las llantas y agarradera).
- Carritos no son permitidos contener carga que sobrepasa la altura o capacidad del carrito.
- Equipaje de mano no es permitido contener carga que sobrepase la altura o capacidad del carrito.
- Equipaje de mano no es permitido colgar del exterior de los carritos o silla de ruedas.
- Carritos, carriolas, y equipaje de mano no es permitido bloquear los pasillos o las puertas.
- Carritos, carreolas, y equipaje de mano debe cargarse en un solo viaje asin ayuda.
- No se permitirá equipaje que esté mojado, goteando, o es considerado peligroso.
- No se permitirán bolsas grandes de latas u otros materiales reciclables.
- Carritos, carreolas, y equipaje de mano deben estar asegurados firmemente y cuidados a durante el viaje.
- Equipaje de mano no debe ser colocado en las llantas a menos que vaya asegurada y cuidada.
- Los pasajeros con carriolas deben bajar los niños, doblar la carreola, y permanecer sentados con sus hijos durante el viaje.

APPROVED 

NOT APPROVED 



Menos de 30" de alto, 18" de ancho, 18" de grueso



Mayor de 30" de alto, 18" de ancho, 18" de grueso



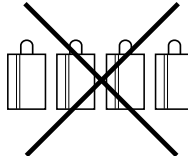
Se puede cargar en un solo viaje



No se puede cargar en un solo viaje



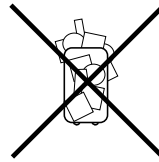
No mas que dos piezas de equipaje de mano



Más que dos piezas de equipaje de mano



Catgo no sobrepasa de capacidad



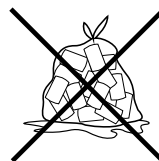
Cargo sobrepasa de capacidad



No obstruye el pasillo



Obstruye el pasillo



Bolsa de latas o botellas de plástico/ objetos goteando